

 <p>PALLADIO SERVIZI S.r.l.</p>	<p align="center">MANUALE DELLA QUALITÀ</p> <p align="center">RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE Impegno della Direzione, Attenzione al Cliente, Politica e Pianificazione</p>	<p>Edizione 0</p> <p>Sezione 3.1</p> <p>Revisione 2</p> <p>Pagina 1 di 1</p>
---	--	--

Allegato A: Comunicazione della Politica della Qualità

Da: Direzione Generale
A: Tutto il personale

POLITICA PER LA QUALITÀ

La PALLADIO SERVIZI S.r.l. si prefigge come obiettivi primari la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti e il miglioramento in termini di Qualità dei servizi forniti.

A questo fine la Direzione ha deciso di avviare un progetto per la realizzazione di un Sistema Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001/2000 e successivi aggiornamenti. Questo modello organizzativo è inteso a misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti e Fornitori e con i propri Dipendenti.

In particolare con la realizzazione del Sistema Qualità la nostra Azienda si impegna a:

- Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione del Cliente
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente
- Migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali
- Coinvolgere tutto il personale nella gestione della Qualità
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale ed accrescerne la consapevolezza

Tutto il personale è invitato a fornire il suo apporto costruttivo alla realizzazione del progetto fornendo suggerimenti per il miglioramento delle modalità di esecuzione e gestione delle attività.

Per il raggiungimento degli obiettivi è stato previsto un riesame periodico, da parte della Direzione, in cui vengono pianificate e verificate nel tempo delle specifiche azioni di miglioramento riferite ai vari aspetti del Sistema Qualità.

Auguriamo buon lavoro invitando tutti a collaborare per il raggiungimento degli obiettivi.

il Direttore Generale